

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月27日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	5		1	・前の吉富に比べ広くなったなあと思います。・少しせまいかな、とは思う。	法令基準は満たしております。一貫続きで狭いように感じるかもしれませんが、活動や学習をしやすいよう配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	19	1			・いろんな先生に相談できるので良いと思います。・必要十分な配置だと思う	法令基準は満たしております。職員が休みの日でも、普段の人数と変わらない人数で対応できるようにしております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		3	・あまり中を見たことないので…。	教室内はほぼフラットですが数か所段差があり職員の声掛けや注意喚起を日頃からおこない、危険防止に努めております。今後、配慮の必要な児童の利用があれば、段差解消や手すりなどの配慮も考えていきたいと思っています。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1	・先生や子供たちがいつもおそうじしてくれてるのでキレイだと思います。	定期的に清掃をおこない空気清浄機を設置するなど、清潔で心地よい空間の維持に努めております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	20					専門職員が計画書を作成し、専門的な視点で支援がおこなえるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1		支援プログラムの公表は所定の手続きに従って準備しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	20					保護者様に丁寧なアセスメントを実施し、ニーズや課題を客観的に分析し職員間で共通理解しております。今後も状況に応じた修正をおこない支援を継続してまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				1	児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					支援計画書に沿った支援がおこなえるよう、適宜職員間で話し合いをしております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・いろいろなことをさせてもらえて子ども楽しんでます。	今後も季節に応じた活動やレクリエーションなどを取り入れ、飽きさせることのないよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	8	・他の子どもと活動する機会はありませんが、何らかの外出する機会があればいいと思います。	その時々状況に応じて、同世代の児童や近隣の児童クラブや児童館との交流を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					運営規定や利用者負担額等の変更があった際は、その都度説明しております。今後も安心してご利用いただけるよう丁寧に説明してまいります。支援内容についてのご要望は随時お受けしております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	20					作成した計画書を見ながら保護者様に説明をおこない、質問などがあればその都度お答えするようにしております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	4	7		必要に応じていただいた相談に対して助言をおこなっております。
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19		1		・この先生は、このこと知ってるけど、またちがう先生は、知らないんだと思うことがある。	利用児童の活動の様子は連絡帳や送迎時にお伝えし、児童の発達や課題の状況について話す機会を設けております。ご意見を受け今後も職員間の共通理解を高めてまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19		1			連絡帳や送迎時に保護者様から子育てのお悩みをお聞きし、その都度適切なアドバイスをさせていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					利用児童や保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	2	7	9	・きょうだい同士のイベントはありませんが、先生方は妹のことも気づかって頂けています。	保護者様より開催のご希望がありますが、状況を見て実施を検討してまいります。それまでは、職員が橋渡し役となるよう情報の発信に努めてまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	20				・何かあるとスグに良いアドバイスをくれるので相談しやすいです!!	ご相談を受けた場合には、職員間や必要があれば各機関に連絡し迅速な対応をおこなっております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	1		・この先生は、このこと知ってるけど、またちがう先生は、知らないんだと思うことがある。	ご意見ありがとうございます。児童や保護者様の状況にあわせ必要なツールを使用し、配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	17	1		2		COMPASS だよりを季刊発行しております。また、活動の様子や予定をお知らせすることもカレンダーを毎月お渡ししております。公式 Web サイトでも利用児童の成長をご紹介します。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	17			3		個人情報情報が漏れないよう、細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			2		各種マニュアルはだれでも閲覧できるように設置しております。定期的にマニュアルに沿った訓練を利用児童と共に実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	15	1		4	・避難訓練、助かります。	年間計画を立て、児童も参加し定期的の実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			2		年間計画を立てており、感染症の研修では消毒液の作成や嘔吐の処理の訓練等を全職員がおこなっております。また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、利用児童が安心して通所できる環境を整えております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		緊急時のマニュアルに沿って迅速な対応をおこない、保護者様に速やかな連絡・説明をおこなっております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	19	1				利用児童が安心感を持って通所できるように気持ちに寄り添った支援をおこなっております。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	19	1			・とても楽しく通所してます!!	利用児童が飽きないように、季節に沿った行事やレクリエーションを積極的に取り入れております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				・大満足です!!	よりよい環境と療育を目指し、「利用児童と保護者様にとっての最善とは何か」を念頭に置き、「皆様に選ばれた事業所」でありたいと考えております。